



**CONFEDERAZIONE NAZIONALE DELL'ARTIGIANATO E DELLA PICCOLA E  
MEDIA IMPRESA,  
ASSOCIAZIONE DELLA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO**

Prot.

CUP H15J9000560004

**Indagine informale di mercato per l'individuazione di operatori  
economici nei cui confronti procedere mediante affidamento diretto per  
attività di realizzazione piattaforma Marketplace B2C integrata con  
Laboratorio Alte Valli**

Progetto nr.5031 "Cuore Innovativo - Alte Valli Innovazione"

**Scadenza  
24 Luglio 2022**

La CNA Torino intende procedere mediante avviso per l'acquisizione di candidature e preventivi volti ad individuare i possibili operatori economici cui affidare direttamente, la realizzazione di una piattaforma Marketplace B2C che sia integrabile con la piattaforma web Laboratorio Alte Valli. Le aziende che popoleranno la piattaforma marketplace saranno alcune delle imprese aderenti all'iniziativa di Laboratorio Alte Valli.

La piattaforma web Laboratorio Alte Valli rappresenta la modellizzazione e l'ampliamento ai territori delle valli del pinerolese del sito [www.laboratoriovalsusa.it](http://www.laboratoriovalsusa.it) sviluppato e gestito negli anni passati da CNA Torino. Attualmente, Laboratorio Valsusa è un portale che include una descrizione del territorio e delle imprese presenti, collegato con i social network (sia il Laboratorio sia ogni impresa valsusina aderente hanno una pagina su Facebook) e costantemente animato. Esso ha una duplice funzione, da un lato si tratta di una vetrina sul territorio e sulle imprese aderenti, dall'altra permette alle imprese di lavorare insieme per promuovere le proprie attività e i propri prodotti, supportando l'idea di una rete territoriale di imprese appartenenti alla stessa filiera.

La piattaforma Laboratorio Alte Valli è attualmente in costruzione e si prevede di inaugurarla a fine Giugno 2022 (è possibile richiedere il link al sito all'indirizzo e-mail [eschina@cna-to.it](mailto:eschina@cna-to.it) oppure [progettieterritori@cna-to.it](mailto:progettieterritori@cna-to.it)).

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo finalizzato a favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante. La manifestazione di interesse ha lo scopo di comunicare a CNA Torino la disponibilità dell'operatore economico ad essere affidatario dei servizi indicati e l'idoneità del medesimo in quanto in possesso dei previsti requisiti.

Con il presente avviso, pertanto, non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggi. Si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di trattamento.

CNA Torino si riserva di interrompere il procedimento avviato, per ragioni di sua esclusiva competenza, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa.

**Con il presente avviso si invitano gli operatori interessati a partecipare secondo le modalità di seguito indicate.**

#### **Art.1 Committente**

Il committente è CNA Torino con sede in Via Francesco Millio 26 – 10141 Torino (TO), telefono 0039 011 19672110, PEC [cnaapto@legalmail.it](mailto:cnaapto@legalmail.it).

#### **Art.2 Oggetto e breve descrizione del servizio**

In ragione della necessità di individuare soggetti qualificati per la realizzazione del servizio, si riportano di seguito i principali servizi richiesti:

- Disegno dell'architettura dell'applicativo e realizzazione tecnica del portale stesso ;
- Progettazione database dei contenuti;
- Inserimento delle prime 20 aziende;

- Affiancamento e formazione del personale interno a CNA Torino per la gestione futura del portale;
- progettazione e lo sviluppo dell'interfaccia utente che si collegherà al sito di Laboratorio Alte Valli mediante il sistema di trasmissione REST.

Lo scopo del portale è quello di permettere a ciascuna azienda di poter vendere i propri prodotti gestendo la spedizione in autonomia, senza alcun bisogno di costruire un magazzino centralizzato. Da qui ne consegue la necessità di implementare un carrello prodotti monoazienda: se il consumatore volesse ordinare due prodotti proveniente da due aziende diverse, dovrà necessariamente pagare due spedizioni differenti.

Di seguito elenchiamo i principali elementi della piattaforma necessari:

- Il portale dovrà essere multilingue, prevedendo la scelta della lingua francese e la possibilità di aggiungere un'ulteriore lingua.
- Nella costruzione del marketplace, si richiede per ciascun prodotto in vendita, l'inserimento del campo per il dettaglio.
- Si richiede che il sistema possa contenere tabelle prodotti, listini e possa gestire gli sconti.
- Si richiede la possibilità di inserire diversi tipi di spedizione e diverse tipologie di pagamento.

Nell'Allegato 3 si riporta la descrizione del modello marketplace che si intende realizzare.

#### **Richiesta di quotazione delle tempistiche di realizzazione di quanto sopra riportato**

Si richiede di specificare i tempi di realizzazione della piattaforma, in giorni lavorativi, che il fornitore si impegna a rispettare. Per realizzazione si intende il portale marketplace online, con i contenuti delle prime aziende già inseriti e integrazione con il sito del Laboratorio Alte Valli.

#### **Richiesta di quotazione extra budget In aggiunta al budget posto a base d'asta**

Si richiede una quotazione per i costi di mantenimento della piattaforma marketplace.

#### **Art. 3 Durata del servizio**

Il servizio si intende per tutta la durata del progetto, ovvero fino al **31/03/2023**. Il suddetto calendario è da ritenersi passibile di modifiche in base a eventuali necessità emerse durante l'implementazione del progetto.

#### **Art. 4 Importo massimo del possibile affidamento**

Per l'affidamento si prevede un importo massimo di €20.000,00 oltre IVA per €4.400,00 per un totale di € 24.440,00 (IVA compresa).

Le risorse per l'affidamento sono reperite nel contesto del progetto di riferimento e saranno oggetto di rendicontazione da parte di CNA Torino.

Nello specifico tali risorse derivano dal seguente WP:

WP4: Percorsi di innovazione per la filiera turistica a livello transfrontaliero

- Azione 4.2.3 - Laboratorio AlteValli (con Piattaforma di e-commerce per imprese/sito vetrina per accedere ai servizi) (CNA), nella misura di €20.000,00 + IVA

#### **Art.5 Requisiti di partecipazione**

Possono partecipare gli operatori economici singolarmente o raggruppati. È fatto divieto ai concorrenti di partecipare in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora abbia partecipato contestualmente in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. I consorzi sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima procedura; in caso di violazione sono esclusi sia il consorzio sia il consorziato.

I soggetti proponenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti di idoneità professionale:

### **Requisiti generali**

- essere iscritti in CCIAA, ad albi e organismi, oppure esercitare la libera professione non organizzata in ordini o collegi ai sensi della Legge 4/2013;
- essere in possesso di specifica esperienza documentata attraverso curriculum e/o portfolio aziendale.

L'operatore economico deve essere in possesso dei predetti requisiti soggettivi che devono essere attestati nella dichiarazione sostitutiva fac simile dichiarazioni predisposto (Allegato 2).

È richiesta obbligatoriamente la presenza dei suddetti requisiti all'interno di un gruppo di lavoro.

La valutazione di ammissibilità viene fatta sulla base delle informazioni fornite dal candidato nella domanda di partecipazione e nel curriculum/portfolio; delle informazioni fornite il candidato si assume la totale responsabilità, ferme restando le conseguenze previste dalla legislazione vigente in caso di dichiarazioni mendaci.

Il fornitore dovrà essere disponibile a collaborare in stretto contatto con il personale di CNA Torino. Per ottimizzare l'erogazione del servizio, deve essere disposto ad effettuare riunioni presso la sede di CNA Torino o presso altre sedi che saranno indicate.

### **Art.6 Termini e modalità di presentazione della domanda di partecipazione**

Gli operatori economici interessati devono far pervenire apposita domanda di partecipazione e annesso preventivo IN VIA TELEMATICA sulla casella di Posta Elettronica Certificata di CNA Torino [cnaapto@legalmail.it](mailto:cnaapto@legalmail.it) esclusivamente da Casella Postale Elettronica Certificata del Candidato entro il termine **ultimo fissato alle ore 23:59 del 24 luglio 2022 - termine perentorio - pena l'esclusione**: eventuali richieste pervenute oltre il termine suddetto, e/o incomplete, non saranno prese in considerazione ai fini del presente avviso.

La domanda di partecipazione deve essere rivolta a CNA Torino. Nell'oggetto e/o nel testo della mail deve essere indicato tassativamente il nominativo del mittente e la seguente dicitura **"Oggetto: Progetto singolo nr 5031 Cuore Innovativo – Alte Valli Innovazione – Indagine informale di mercato per l'individuazione di operatori economici nei cui confronti procedere mediante affidamento diretto per attività di realizzazione piattaforma Marketplace B2C integrata con Laboratorio Alte Valli"** e deve essere sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante dell'operatore economico secondo il fac simile Allegato 1 al presente avviso; in caso di raggruppamento temporaneo non ancora formalmente costituito, ciascun soggetto componente dovrà sottoscrivere la manifestazione di interesse.

Alla domanda di partecipazione dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- fotocopia di un documento di identità del/dei sottoscrittore/i;

- presentazione dell'operatore economico e del gruppo di lavoro previsto per l'esecuzione del servizio;
- dichiarazione sostitutiva inerente ai requisiti di carattere generale, di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e tecnica;
- preventivo proposto dall'operatore economico per la fornitura dei predetti servizi.

Alla domanda di partecipazione non dovranno essere allegate offerte tecniche o economiche o altra documentazione.

Non saranno giudicate ricevibili e di conseguenza verranno respinte senza possibilità di recupero le manifestazioni di interesse:

- non inviate nei termini sopra indicati;
- prive della firma dal legale rappresentante del soggetto proponente singolo o dei soggetti componenti il raggruppamento non ancora costituito.

### **Art.7 Selezione degli operatori economici**

I preventivi pervenuti verranno esaminati prendendo in considerazione il prezzo offerto, la descrizione delle attività da realizzare, e le esperienze pregresse.

Non trattandosi di procedura concorsuale per i partecipanti all'indagine informale di mercato non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

Avvertenze: la CNA Torino si riserva la facoltà di non procedere mediante affidamento.

### **Art 8 Obblighi dell'affidatario a seguito dell'affidamento**

Il soggetto affidatario riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione delle risorse umane occupate nell'attività ed assumerà in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente dal proprio personale a persone e a cose, sia del committente sia di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni stabilite.

L'affidatario si impegna a mantenere indenne il committente in relazione a qualsiasi pretesa avanzata da terzi, direttamente o indirettamente, derivante dall'espletamento dei servizi o dai suoi risultati.

### **Art 9 Stipula del contratto**

Prima della sottoscrizione del contratto, CNA Torino verificherà il possesso dei requisiti previsti. Il mancato riscontro ad una eventuale richiesta di documenti entro il termine assegnato o la mancanza dei requisiti dichiarati in sede di partecipazione alla presente procedura comporteranno la decadenza dall'aggiudicazione.

L'espletamento dell'incarico dovrà avvenire attraverso una stretta collaborazione e in coordinamento con lo staff di CNA Torino che dovrà essere costantemente aggiornato sullo stato di avanzamento lavori.

Entro e non oltre il termine di 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di aggiudicazione dell'incarico da parte di CNA Torino (o entro il minor termine indicato nella comunicazione stessa), l'aggiudicatario dovrà comunicare l'accettazione dell'incarico, attraverso la restituzione della comunicazione con la firma in calce per accettazione.

In mancanza della suddetta accettazione nei termini indicati, CNA Torino potrà escludere l'aggiudicatario dall'incarico.

### **Art 10 Cessione e subappalto**

Il soggetto affidatario è tenuto ad eseguire in proprio le prestazioni comprese nel contratto e lo stesso non potrà essere ceduto a pena di nullità, fatti salvi i casi previsti dalla legge. Considerando la particolare natura del servizio, la CNA Torino non intende consentire il ricorso allo strumento del subappalto.

È nulla la cessione del contratto a terzi.

### **Art 11 Modalità di pagamento**

L'importo di aggiudicazione sarà corrisposto in due tranches, ciascuna del valore di 1/2 dell'importo aggiudicato mediante presentazione di fattura elettronica (se dovuta).

Le scadenze di presentazione delle fatture saranno dettagliate nella lettera di incarico.

Le fatture dovranno riportare la dicitura: *“Interreg ALCOTRA 2014-2020 Progetto nr. 5031 “Cuore Innovativo - Alte Valli Innovazione” CUP H15J19000560004*

La fattura, unitamente alla documentazione prevista, tra cui una relazione con la descrizione delle attività realizzate, dovrà pervenire unitamente al D.U.R.C. (Documento unico di regolarità contributiva). La CNA Torino, in applicazione del D.Lgs. 231/2002 e s.m.i., provvederà al pagamento della fattura entro 30 giorni dal ricevimento della stessa.

Nel caso in cui la fattura risulti non regolare o non completa della documentazione obbligatoria o non vengano comunicati i dati e le informazioni previste, i termini di pagamento si intendono sospesi.

### **Art 12 Proprietà dei prodotti**

Tutti i prodotti realizzati durante l'esecuzione del servizio di cui al presente contratto non sono di proprietà dell'affidatario, che non potrà utilizzarli, se non previa espressa autorizzazione della committente.

### **Art 13 Riservatezza e non divulgazione**

Il fornitore non potrà far uso, né direttamente né indirettamente, per proprio tornaconto o per quello di terzi, del mandato affidato e delle informazioni di cui verrà a conoscenza in relazione ad esso e ciò anche dopo la scadenza del contratto. A tal fine il soggetto aggiudicatario non potrà divulgare, comunicare o diffondere le informazioni e i dati dei quali verrà a conoscenza durante l'espletamento delle attività.

Il fornitore si impegna a rispettare, nello svolgimento delle attività oggetto della presente procedura, tutti i principi contenuti nelle disposizioni normative vigenti, relativi al trattamento dei dati personali e in particolare quelli contenuti nel GDPR 679/2016 e s.m.i. e a garantire che le informazioni personali, patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualunque altro genere, di cui verrà a conoscenza in conseguenza dei servizi resi, in qualsiasi modo acquisite, vengano considerati riservati e come tali trattati, pur assicurando nel contempo la trasparenza delle attività svolte.

Il fornitore deve impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni vengano trattati nel rispetto della normativa di riferimento.

Il fornitore del servizio si impegna ad utilizzare i dati e le informazioni di cui sopra esclusivamente ai fini e nell'ambito delle attività previste dal presente capitolato.

#### **Art 14 Controlli sull'espletamento del servizio**

La committenza si riserva di effettuare tutti i controlli necessari a verificare la correttezza, la diligenza e la perizia poste dall'affidatario nell'espletamento dei compiti ad esso assegnati e, in generale, riguardanti l'espletamento delle prestazioni oggetto del contratto. La committenza farà pervenire per iscritto le osservazioni e le eventuali contestazioni, nonché i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì eventuali prescrizioni alle quali l'affidatario dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti. Il fornitore non potrà addurre a giustificazione del proprio operato circostanze o fatti ininfluenti sul servizio, se non preventivamente comunicate alla committenza.

Su richiesta della committenza o dei soggetti da questa incaricati l'affidatario sarà tenuto a fornire giustificazioni scritte in relazione a contestazioni e/o a rilievi avanzati.

Sono fatte salve le disposizioni relative all'applicazione delle penali e alla risoluzione del contratto per inadempimento.

#### **Art 15 Clausola risolutiva espressa e recesso unilaterale**

Oltre a quanto previsto dall'art.1453 C.C. per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione dell'incarico, ai sensi dell'art.1456 C.C., i seguenti casi:

- gravi inosservanze delle norme inerenti al versamento degli oneri assicurativi e previdenziali di legge, nonché delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti;
- interruzione non motivata del servizio;
- qualora le penali comminate superino il 10% dell'importo contrattuale;
- divulgazione non autorizzata di dati o informazioni relativi ad utenti, imprese e servizi o loro utilizzo non conforme e, in generale, violazione del dovere di riservatezza;
- inosservanza del divieto di cessione del contratto.

Nei casi sopra indicati l'incarico sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione di CNA Torino di volersi avvalere della clausola risolutiva; tale dichiarazione sarà inviata via posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo PEC del fornitore del servizio.

È facoltà di CNA Torino recedere unilateralmente dal contratto al verificarsi di circostanze che rendano non opportuna la sua prosecuzione. Il provvedimento di risoluzione del contratto sarà oggetto di notifica all'appaltatore secondo le vigenti disposizioni di legge. In tal caso l'appaltatore avrà diritto al pagamento di un corrispettivo commisurato alla parte del servizio prestato, escluso ogni risarcimento o indennizzo.

#### **Art. 16 Penali**

CNA Torino, a tutela della qualità del servizio e del rispetto delle norme in materia di contratti, si riserva di applicare penali in caso di ripetute inosservanze delle prescrizioni contrattuali circa: la qualità dei servizi forniti, i tempi, le modalità o le forme previste dal contratto, fatti salvi i casi di forza maggiore e/o quelli non addebitabili all'aggiudicatario.

#### **Art 17 Foro competente**

Qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto in questione sarà di competenza esclusiva del Foro di Torino.

#### **Art 18 Informativa sulla privacy.**

I dati personali raccolti saranno trattati ai sensi del regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, secondo quanto consultabile al link <https://www.cna-to.it/it/privacy/>

#### **Art 19 Altre informazioni**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a presentare manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici in possesso di idonei requisiti nei cui confronti CNA Torino potrà procedere mediante affidamento diretto per l'erogazione di servizi ai fini della realizzazione della Piattaforma e costituisce, pertanto, indagine di mercato in attuazione dei principi di pubblicità preventiva, di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza. Il presente avviso non costituisce procedura di gara e non prevede in nessun caso redazione di graduatorie di merito ed attribuzione di punteggi.

CNA Torino si riserva la facoltà di sospendere, modificare o revocare la presente procedura e/o di non dare seguito all'affidamento.

La CNA Torino si riserva di effettuare in qualsiasi momento accertamenti per la verifica dei dati dichiarati dai candidati, sia in fase istruttoria sia in fase di realizzazione di lavori.

Per quanto non contemplato nelle disposizioni del presente invito si rimanda alle normative comunitarie, statali e regionali in vigore.

Il presente avviso, completo del relativo allegato, viene pubblicato integralmente sul sito di CNA Torino [www.cna-to.it](http://www.cna-to.it) e sul sito del progetto [www.altevalli.eu](http://www.altevalli.eu)

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile inviare comunicazione all'indirizzo e-mail [eschina@cna-to.it](mailto:eschina@cna-to.it) oppure [progettieterritori@cna-to.it](mailto:progettieterritori@cna-to.it)

Ogni eventuale comunicazione di interesse generale conseguente al presente avviso verrà pubblicata sui siti internet sopra indicati.

Allegati:

**Allegato 1** Fac simile di manifestazione di interesse;

**Allegato 2a** Fac simile di dichiarazione sostitutiva inerente ai requisiti di carattere generale, di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e tecnica.

**Allegato 3** Scheda tecnica dei requisiti della piattaforma marketplace che si intende realizzare