



Servizi alla Comunità
AUTORIPARAZIONE

Sede Nazionale
00161 Roma – Via G. A. Guattani, 13
Tel (06) 441881
Fax (06) 44249515 – Email: servizi.comunita@cna.it

Sede di Bruxelles
Ufficio Europeo ISB
36-38 Rue Joseph II
Tel + 322 2307440
Fax + 322 2307219
info@isbineurope.eu

www.cna.it/servizicomunita

Roma 10 maggio 2012

Cari colleghi,

in applicazione di quanto discusso e approvato nell'ultima riunione della Presidenza nazionale dell'Unione, con l'aggiornamento del quadro d'azione scaturito dalla riunione svolta ieri in seno al Comitato unitario nazionale denominato "Diritto alla riparazione" (R2RC, che comprende CNA, Confartigianato, AICA ed ADIRA), di seguito vi descrivo **l'agenda delle principali iniziative politico-sindacali** riguardante il settore dell'autoriparazione.

- 1) CNA, Confartigianato e Casartigiani hanno redatto (per l'invio nei prossimi giorni, previa necessaria analisi tecnica del documento) una "segnalazione" all'Autorità Garante del Mercato e della Concorrenza in cui si evidenziano una serie di azioni elusive della libera concorrenza, messe in atto da alcune Assicurazioni, e non solo. Nello specifico si tratta :
 - a. della segnalazione di specifici ed illegittimi attacchi al diritto della <cessione del credito>, dispositivo previsto e regolamentato dal nostro Codice Civile
 - b. dell' utilizzo strumentale ed improprio delle cd. " scatole nere", con specifico riguardo al caso in cui – attraverso questo dispositivo installato sulle auto – si permette il dirottamento dell'auto incidentata verso le carrozzerie delle reti fiduciarie. Questa casistica riguarda anche l'aspetto "meccanico" dell'auto (casi di incidenti o panne): Infatti il sistema (denominato **e-call**) consiste di norma nell'attivazione di una <centrale operativa> connessa h24 che poi dirige le operazioni di recupero e trasporto dell'auto incidentata verso la rete fiduciaria
 - c. con specifico riguardo alle officine meccaniche, segnalazione dell'uso improprio e strumentale della garanzia legale ed estesa che fanno i concessionari, al fine di dirottare la clientela presso le proprie reti. In questo caso specifico, le reti autorizzate "minacciano" gli automobilisti (anche attraverso la sottoscrizione di contratti assicurativi che contengono specifiche clausole), facendogli credere che se non effettuano la riparazione/manutenzione dell'auto presso la loro rete non gli riconoscono le garanzie. Si tratta di una palese violazione del Regolamento Europeo n° 461/2010 (New BER) che – a nostro avviso - renderebbe "nulli" i contratti assicurativi citati.
- 2) La segnalazione di cui sopra destinata all'AGMC, redatta in maniera differente visto il diverso destinatario, sarà inviata anche al Ministero dello Sviluppo Economico. La motivazione di ciò risiede nel fatto che tale "denuncia" comprende due aspetti ugualmente importanti, uno di natura politico/istituzionale ed uno di natura amministrativa.
- 3) Organizzazione di due Convegni sul tema della corretta applicazione della new BER e della libera scelta dell'autoriparatore da parte dell'automobilista.
Il primo sarà di livello europeo e si svolgerà presso la sede del CESE (Comitato Economico Sociale Europeo) a Bruxelles. L'obiettivo è quello di interessare questo importante Organismo europeo al fine di individuare indicazioni pratiche ed operative per controbattere i tentativi di elusione ed aggiramento delle norme del RE 461/2010.
Il secondo sarà di livello nazionale e punterà in modo particolare a comunicare alle istituzioni ed al mondo degli automobilisti le positive novità ed opportunità della New BER, a garanzie della qualità delle riparazioni fatte al <giusto prezzo>.
Entrambi i Convegni sono promossi e gestiti dal Comitato ex <Diritto alla riparazione> sopra citato.

I tre punti dell'agenda sopra descritti si vanno ad aggiungere agli altri punti qualificanti della nostra piattaforma politica che già da tempo abbiamo messo in campo e sui quali lavoriamo quotidianamente.



Servizi alla Comunità
AUTORIPARAZIONE

Sede Nazionale
00161 Roma – Via G. A. Guattani, 13
Tel (06) 441881
Fax (06) 44249515 – Email: servizi.comunita@cna.it

Sede di Bruxelles
Ufficio Europeo ISB
36-38 Rue Joseph II
Tel + 322 2307440
Fax + 322 2307219
info@isbineurope.eu

www.cna.it/servizicomunita

Mi riferisco ai nostri obiettivi di rimettere in discussione il sistema dell'indennizzo diretto, di abolire il risarcimento in forma specifica (rammento i due progetti di legge ad hoc i cui primi firmatari sono il senatore Sangalli e l'onorevole Raisi), di inserire nel <Codice del consumo> il principio della libera scelta dell'autoriparatore da parte dell'automobilista, di ottenere che **ogni riparazione venga liquidata con la fattura** che dimostri e documenti il lavoro svolto.

Mi riferisco inoltre al "perno" della nostra strategia nel settore della carrozzeria che è quello di avviare un tavolo tecnico/politico (sotto l'egida del Ministero dello Sviluppo Economico) per stabilire le condizioni di un mercato dell'autoriparazione libero e indipendente, contribuendo ad eliminare abusi e condizionamenti. Un mercato dove ognuno ha il suo ruolo ed il suo spazio: in sintesi un mercato trasparente e regolamentato, che vada anche e soprattutto a vantaggio degli automobilisti/clienti.

Purtroppo i tempi di questa operazione che coinvolge tutti gli attori della filiera dell'autoriparazione (Assicurazioni, Associazioni nazionali di categoria, consumatori, periti) non dipendono solo da noi, ed inoltre l'ANIA finora ha fatto resistenza sulla sua costituzione.

Noi siamo sempre più convinti che questo obiettivo sia giusto e fondamentale e pertanto continuiamo a lavorare senza sosta per il suo raggiungimento.

Cordiali saluti

Il responsabile nazionale
Mario Turco